

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

DECLARAMOS QUE, NOS TERMOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD), A COLETA, E O TRATAMENTO DOS DADOS COLETADOS NESTE SITE, OBEDECE AOS PRINCÍPIOS DA BOA-FÉ, FINALIDADE, ADEQUAÇÃO, NECESSIDADE, LIVRE ACESSO, TRANSPARÊNCIA, SEGURANÇA, PREVENÇÃO, NÃO DISCRIMINAÇÃO, BEM COMO RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS. INFORMAMOS QUE AO NAVEGAR E PREENCHER SEU CADASTRO, VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E NOSSOS TERMOS DE USO.

SOMENTE PESSOAS ACIMA DE 18 ANOS PODEM FAZER NEGOCIAÇÕES NESTE SITE. CASO VOCÊ NÃO SEJA MAIOR DE 18 ANOS, VOCÊ PODERÁ NAVEGAR, MAS NÃO PODERÁ ADQUIRIR PRODUTOS OU SERVIÇOS.

A GL Foods Worldwide Ltda., doravante apenas “GL FOODS”, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 46.430.190/0001-88, com sede na cidade de Jundiaí - SP, está comprometida com a proteção da sua privacidade, para tanto estabeleceu esta política de privacidade que foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização, manipulação e divulgação de informações que o USUÁRIO possa fornecer através do atendimento no nossa Central de Atendimento, SAC, telefone, site principal <https://www.griffithfoods.com> e outros sites associados, microsites, aplicativos e sub-sites, englobando todos os seus produtos, e que doravante passa a fazer parte de nossa política dos termos e condições de uso.

Para que nossos serviços sejam oferecidos da melhor maneira possível, nossa equipe, site e plataforma coleta diversos dados e informações, visando oferecer a melhor experiência, segurança e eficiência para você. Nós, da GL FOODS, estamos cientes da importância da sua privacidade e tomamos todas as medidas possíveis para assegurá-la.

As condições e informações apresentadas neste termo estão de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive, o Marco Civil da Internet e os termos da Lei no. 13.709/2018 (“LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados”) e normas relacionadas.

A aceitação dos termos desta política será realizada através do acesso aos nossos sites, após seu cadastro no primeiro acesso a nossa plataforma (portal ou aplicativo para celular) ou para casos excepcionais, através de e-mail ou newsletter.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do site GL FOODS, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos Termos de Uso, estando plenamente ciente, conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, **deverá descontinuar o seu acesso.**

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos em detalhes a seguir Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

As informações coletadas pela GL FOODS têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento das páginas ao USUÁRIO, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e oferta de produtos aos USUÁRIOS.

Os dados serão obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos USUÁRIOS no site GL FOODS ao se cadastrar, acessar e interagir com as funcionalidades do mesmo, a exemplo, mas não se limitando a, criação de Conta de Acesso, comunicação, aquisição de produtos e navegação no portal GL FOODS.

Coletamos os dados do USUÁRIO conforme ele os fornece, seja de forma direta ou indireta, no acesso e uso do site GL FOODS, portanto não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela, nas informações que você prestar pelo SITE ou pela sua desatualização, considerando que é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Os dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Identificar os USUÁRIOS e autenticá-los adequadamente e com segurança;
- Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas através dos canais de comunicação;
- Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante sua navegação no site GL FOODS;
- Fins estatísticos e de segurança;
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o nosso site, realizando tais operações de forma anonimizada;
- Promover os produtos e serviços do site GL FOODS e parceiros, além de comunicar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com o USUÁRIO e nossos clientes;
- Resguardar a GL FOODS de direitos e obrigações relacionadas ao uso do site GL FOODS;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; e
- Compartilhar os dados coletados de forma anonimizada utilizando a tecnologia de cookies para permitir que parceiros de negócios e outras empresas do Grupo Econômico GL FOODS tenham acesso.
- Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo USUÁRIO;

- Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da GL FOODS;
- Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet e da LGPD;
- Compartilhar com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Transferir de forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- Compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da GL FOODS, como intermediadoras de pagamento, transportadoras e provedores de serviço de armazenamento de informações.

A finalidade da coleta de dados é primariamente para identificar o USUÁRIO em seu cadastro para obter a CONTA DE ACESSO, mas também para utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos oferecidos pelo site GL FOODS ou parceiros do mesmo, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisas de uso, mercado ou de satisfação de compra.

A base Legal primária para a coleta e gerenciamento de dados é majoritariamente para cumprimento de contrato, entretanto pode-se utilizar como base secundária o consentimento autorizado, conforme inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela GL FOODS, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do site GL FOODS, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

A GL FOODS possui parceiros comerciais que podem oferecer produtos e serviços em nosso site GL FOODS através de links ou por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir do site GL FOODS que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Os dados fornecidos pelo USUÁRIO a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus a GL FOODS pelo tratamento de tais informações. É de sua responsabilidade ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do site GL FOODS, ficando ao seu critério aceitá-la ou rejeitá-la. A GL FOODS não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços de terceiros ligados ao site GL FOODS, inclusive por meio de links.

Os dados coletados e mantidos em nossos bancos de dados não serão comercializados e serão manejados apenas por profissionais devidamente autorizados. Os dados poderão ser acessados

apenas pela GL FOODS, parceiros, empresas de seu grupo econômico, fornecedores e autoridades com a devida autorização, segurança, controle e rastreamento de acesso.

Menores de 18 anos:

Nosso site, não tem intenção de coletar nenhuma informação individualmente identificável, como nome, endereço, número de telefone, documentos ou endereço de e-mail de indivíduos menores de 18 anos. Em nosso termo de uso e nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, está explícito que para se cadastrar em nosso site é necessário ser maior de 18 anos, entretanto o site é aberto à navegação por qualquer pessoa e não nos responsabilizamos que tal navegação seja efetuada por menores de 18 anos. Os dados pessoais somente são coletados quando o USUÁRIO efetua o cadastro e dá seu consentimento nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, fornecendo seus dados de forma consensual e se responsabilizando para que as informações sejam verdadeiras e fidedignas, portanto, não nos responsabilizamos por informações fraudulentas de identificação de menores tentando se passar por maiores de idade.

Caso os pais ou responsáveis verifiquem o cadastro “fraudulento” efetuado por menores de 18 anos em nosso site devem entrar em contato conosco no endereço de e-mail listado no final desta política para que essas informações sejam excluídas de nossos registros.

Transparência:

Para deixar transparente nossa política, classificamos o tratamento em de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) Informações fornecidas pelo Usuário: O site GL FOODS coleta todas as informações inseridas ativa e voluntariamente pelo USUÁRIO nas páginas e/ou cadastro do site, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, endereço completo e CPF quando do preenchimento de formulários para criar a **CONTA DE ACESSO**, que é necessária para que todos os USUÁRIOS possam efetuar compras no site. O site GL FOODS fará uso dessas informações para receber pedidos, faturar, prestar serviços de suporte, entregas, promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisas de uso, mercado ou de satisfação de compra.

(b) Dados coletados automaticamente e anonimamente: O site GL FOODS também coleta uma série de informações de modo automático para garantir sua segurança e/ou usabilidade do site e facilidades aos usuários, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, o site GL FOODS fará uso de algumas tecnologias, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do USUÁRIO no site e suas páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

Para garantir sua segurança e controle, utilizamos as tecnologias mais modernas para registrar eventos de navegação, clicks, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

DO USO E FUNCIONALIDADE DOS “COOKIES”

O site GL FOODS faz uso de cookies. Ao acessar nosso site, você concorda com a inclusão de cookies em seu dispositivo, conforme explicado abaixo.

Cookies são arquivos de texto contendo dados que um site envia para o navegador Web do seu computador enquanto você navega nele. Os cookies possuem diferentes funções, em especial permitem que você navegue facilmente pelas páginas, lembram suas preferências, otimizando a experiência do usuário. Esses cookies podem ficar armazenados em sua máquina para identificar seu computador.

Os cookies usados neste site podem ser configurados pelo nosso site ou por site de terceiros. Esses cookies podem ser cookies “temporários” ou “persistentes”. Um cookie temporário é aquele automaticamente excluído quando o usuário fecha o navegador, enquanto um cookie persistente é armazenado no terminal do usuário até uma determinada data, ou quando é desinstalado pelo mesmo.

COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Os Cookies são utilizados no site para coletar informações para nossa equipe técnica, administrativa e, principalmente para melhorar a sua experiência na navegação do site. Sendo categorizados conforme abaixo:

- **COOKIES DE AUTENTICAÇÃO:** servem para reconhecer um determinado USUÁRIO, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. Esses cookies são essenciais para que você possa navegar pelo site e usar seus recursos, como acessar áreas seguras do site. Sem esses cookies, os serviços solicitados não poderão ser fornecidos.
- **COOKIES DE FUNCIONALIDADE:** Esses cookies permitem que um site lembre suas escolhas e ofereça recursos otimizados e mais personalizados. Por exemplo, um site pode fornecer informações ou notícias locais, salvando em um cookie a região em que você se situa no momento. Esses cookies também podem ser usados para lembrar as modificações feitas no tamanho do texto, fonte e em outras áreas das páginas Web que você pode personalizar. Eles também podem ser usados para fornecer serviços que você solicitou, como assistir a um vídeo ou fazer comentários em um blog. Esses cookies não são capazes de rastrear sua atividade de navegação em outros sites. Eles não coletam nenhuma informação que possa ser usada para fins de propaganda.
- **COOKIES DE SEGURANÇA:** são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do USUÁRIO do acesso por terceiros não autorizados.
- **COOKIES DE PESQUISA, ANÁLISE E DESEMPENHO:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos USUÁRIOS no Site e/ou Aplicativo. Esses cookies são usados para coletar informações como o visitante usa um site, identificando, por exemplo, as páginas acessadas com mais frequência,

mensagens de erro emitidas pelas páginas Web. Todas as informações coletadas por meio desses cookies passam por anonimização, sendo compiladas e usadas apenas para desenvolver e rastrear padrões de tráfego, o volume de uso de nosso site e melhorar seu funcionamento. Estas informações são para uso exclusivo da GL FOODS, não sendo compartilhadas com terceiros nem vinculadas a qualquer outra informação.

- **COOKIES DE SEGMENTAÇÃO:** estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, botões de "Like" e botões de "Compartilhar" contidos em outros sites que não o site GL FOODS. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que você visitou nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com o site GL FOODS em si. Esses cookies são usados para exibir anúncios que podem ser relevantes para você, limitar o número de exibições dos anúncios e ajudar a avaliar a eficácia das campanhas publicitárias. Eles geralmente são inseridos por agências de publicidade, mediante permissão do operador do site. Eles lembram que você visitou um site e essa informação é compartilhada com outras organizações, como anunciantes. Com muita frequência, eles serão vinculados a uma funcionalidade de site Web fornecida por outra organização. Sites de mídia social de terceiros podem registrar certas informações (como seu endereço IP, tipo de navegador, idioma ou horário de acesso), caso você acesse esses sites de mídia social enquanto navega por nosso site. Eles também podem vincular as informações coletadas às informações do seu perfil nesse site. Nós não controlamos essas tecnologias de rastreamento de terceiros, por esta razão, recomendamos que você leia os termos de uso e a política de privacidade desses sites antes de acessá-los.

Os cookies praticados pelo site GL FOODS são seguros e necessários a boa utilização das ferramentas e opções oferecidas pelo site. Caso você opte por não os aceitar e/ou executá-los eventualmente o comportamento de algumas funcionalidades da plataforma poderão ter suas funções comprometidas durante a sua visita.

Em relação aos cookies acima mencionados, você pode controlar se serão usados ou não (vide tópico abaixo "Como Desativar os Cookies"), mas seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto ao nosso site.

COMO DESATIVAR OS COOKIES

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Normalmente as configurações para desativar os cookies estão presentes nas "opções" ou o menu "Preferências" do seu navegador. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- **Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

- **Mozilla Firefox:**

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

- **Google Chrome:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- **Safari:**

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet e da LGPD, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a GL FOODS se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site GL FOODS, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa comprovada.

Os dados do USUÁRIO obtidos no site GL FOODS poderão ser armazenados em servidor próprio ou em servidores de terceiros contratados para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de “cloud computing” e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria, aperfeiçoamento e segurança das atividades do site GL FOODS.

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo que o titular nos autorizar a utilizá-lo, ou por prazo mínimo estipulado de acordo com a lei, a saber:

- Dados cadastrais, armazenados por 5(cinco) anos após o término da relação de acordo com o artigo 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
- Dados de identificação digital, armazenados por 6(seis) meses após o término da relação de acordo com o artigo 15, Marco Civil da Internet
- Por ordem judicial sem prazo definido
- Prevenção à fraude, sem prazo definido de acordo com o artigo 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018
- Proteção ao crédito, sem prazo definido de acordo com o artigo 7, X da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018
- Outros interesses legítimos, sem prazo definido, em conformidade com o artigo 10 da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018
- Em algumas outras situações onde a exclusão de dados não é legalmente possível realizar a exclusão integral de dados, como por exemplo as Notas Fiscais geradas pelo

site GL FOODS ou por nossos parceiros, que sempre estão vinculadas ao CPF do USUÁRIO, sendo necessário guardar essas informações para que não haja divergência fiscal pelo tempo que a legislação demandar.

Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS

A GL FOODS utiliza plataformas de tecnologia seguras e modernas adequadas para preservar a privacidade dos dados coletados em seu site GL FOODS e em suas páginas. Para tanto, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no marco Civil da Internet (decreto nº 8.771/2016) e a Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018, tais como:

- Utiliza os métodos padronizados e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- Utiliza processos e ferramentas tecnológicas de proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Mantém política de somente autorizar o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Todos os funcionários e terceirizados que entram em contato com as informações confidenciais se comprometem formalmente a manter sigilo absoluto sobre os dados. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;
- Possui política, procedimento e ferramentas de controle sobre o acesso aos dados, indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Embora a GL FOODS adote os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos USUÁRIOS, consideramos que nenhum site é totalmente seguro e a GL FOODS não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas páginas de seu site não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, notadamente por crimes cibernéticos ou hackers. Por esse motivo, nós incentivamos e responsabilizamos nossos USUÁRIOS a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas de acesso a sua conta em nosso site e a instalar ferramentas de proteção, tais como Firewall, Anti-Virus, Anti-Malware, etc, em seu equipamento de acesso ao site (PC, Notebook, Smartphone, Tablet, etc).

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A GL FOODS faz parte de um grupo econômico, que trabalha em parceria com diversas empresas e parceiros. Deste modo, poderá compartilhar, eventualmente, as informações coletadas por meio do site GL FOODS e das páginas do mesmo, nas seguintes hipóteses:

- Com outras empresas de seu grupo econômico, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política e rigidamente atendendo a legislação pertinente;
- Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais e oferta de produtos ou promoções no site GL FOODS ou pela própria empresa GL FOODS, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política e rigidamente atendendo a legislação pertinente a esta política;
- Para proteção dos interesses da GL FOODS em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a GL FOODS, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Por meio de solicitação ao e-mail lgpd@customculinary.com você poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, solicitar a exclusão dos dados coletados, solicitar a transferência de seus dados para outro controlador, e outras solicitações previstas em lei. Sempre que solicitado, iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação e, avisando-o das consequências que as alterações solicitadas causar. Tenha em mente que, para garantir sua segurança, poderemos pedir que você confirme sua identidade e requisitar comprovação da mesma antes de tomar qualquer medida sobre seu pedido.

Caso você retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do site GL FOODS, os serviços e funcionalidades do mesmo poderão ficar indisponíveis.

Caso você não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do site GL FOODS continuarão sendo disponibilizados regularmente.

A GL FOODS poderá, desde que garantindo a segurança e confidencialidade dos mesmos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do USUÁRIO pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento da Conta de Acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a GL FOODS respeita e garante ao USUÁRIO, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- A confirmação da existência de tratamento;

- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo USUÁRIO;
- A eliminação dos dados tratados com consentimento do USUÁRIO;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a GL FOODS compartilhou seus dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- a. A revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo USUÁRIO, a partir da gestão de informações sobre sua conta na opção CONTA DE ACESSO, na página seus dados. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela GL FOODS, podendo o USUÁRIO entrar em contato com a GL FOODS, conforme orientações nesta Política.

O USUÁRIO fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à GL FOODS implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados e ao acesso de sua conta no site GL FOODS, podendo, entretanto, o mesmo continuar a navegar no site.

QUADRO DE RESUMO

- **Agente de tratamento:** GL FOODS (acima juridicamente identificada)
- **Responsabilidade no tratamento dos dados:** Predominantemente controladora, entretanto podendo agir como operadora em algumas situações específicas, como por exemplo como agente comercial na venda de terceiros quando seu site é considerado como “market place”
- **Natureza dos dados tratados:** Dados pessoais para compra de produtos e/ou serviços no site GL FOODS. Dados estes fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente pelo site
- **Compartilhamento:** Operadores internos sob sua gestão (podendo ser terceirizados), parceiros comerciais e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades
- **Proteção de Dados:** Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas e detalhadas acima
- **Finalidade como controladora:** Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de produtos, promoções e descontos da GL FOODS e seus parceiros, para venda de produtos, divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra com base no consentimento do titular

DISPOSIÇÕES GERAIS

O teor desta Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, pela GL FOODS, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o USUÁRIO tiver optado por receber comunicações em seu cadastro na Conta de Acesso, em conformidade com a finalidade do site GL FOODS ou conveniência da GL FOODS, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site GL FOODS.

Ocorrendo atualizações neste documento ou nos Termos de Uso, a GL FOODS notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas de comunicação disponíveis no site GL FOODS e/ou por meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO ao se cadastrar no site.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade e Proteção de Dados seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida o USUÁRIO ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

LEGISLAÇÃO E FORO

A presente Política de Privacidade está vinculada aos Termos e Condições de Uso do site GL FOODS e foi redigida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Em eventuais ações judiciais, aplica-se a lei brasileira e o foro escolhido é o da Comarca de São Paulo.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

- atendimento@customculinary.com
- lgpd@customculinary.com

Horário de atendimento:

Segunda a Sexta: Das 9h às 17h

Atualizado em 13 de outubro de 2021

POLÍTICA DE COOKIES

Quando você acessa o site GL FOODS, nós poderemos armazenar ou recuperar informações em seu navegador (browser). Essas coletas de informações serão normalmente efetuadas utilizando tecnologias chamadas de “cookies”, ou técnica semelhante, que podem ser utilizados para tornar a experiência do utilizador mais eficiente e segura.

A GL FOODS poderá armazenar os cookies no seu dispositivo se forem estritamente necessários para o funcionamento e segurança de nosso website. Para todos os outros tipos de cookies precisamos do seu consentimento através do aceite (“Optin”) da Política de Privacidade e Proteção de Dados.

O site GL FOODS utiliza diferentes tipos de cookies. Alguns cookies também poderão ser inseridos por serviços independentes de terceiros ou do próprio navegador que o USUÁRIO utiliza ao navegar em nossas páginas do site.

Você pode a qualquer momento alterar ou retirar o seu consentimento para a utilização de Cookies no nosso website.

Para maiores informações sobre como tratamos os seus dados pessoais acesse nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados.

O QUE É UM COOKIE?

Cookies são arquivos digitais contendo dados que um site envia para o navegador da internet (browser) do seu computador enquanto você navega nele. Os cookies possuem diferentes funções, em especial permitem que você navegue facilmente e com segurança pelas páginas, lembram suas preferências, otimizando a experiência do usuário. Esses cookies podem ficar armazenados em sua máquina para identificar seu computador.

Os cookies usados neste site podem ser configurados pelo nosso site ou por site de terceiros. Esses cookies podem ser cookies “temporários” ou “persistentes”. Um cookie temporário é aquele automaticamente excluído quando o usuário fecha o navegador, enquanto um cookie persistente é armazenado no terminal do usuário até uma determinada data, ou quando é desinstalado pelo mesmo.

A maioria dos navegadores da Internet (browsers) aceitam cookies; entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os usuários podem apagar os cookies a qualquer momento.

POR QUE USAMOS COOKIES?

Usamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência e segurança ao visitar o nosso website.

Por exemplo, alguns cookies lembram suas preferências para que você não tenha que efetuar estas escolhas repetidamente sempre que visitar nosso website. Além disso, podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento no nosso website para oferecer anúncios direcionados.

QUAIS OS TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

- **COOKIES NECESSÁRIOS:** Os cookies necessários nos ajudam a tornar o website seguro e utilizável, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. O website pode não funcionar corretamente sem estes cookies.
- **COOKIES DE SESSÃO:** são cookies temporários que são utilizados para lembrar de você durante o curso da sua visita ao website, e eles perdem a validade quando você fecha o navegador.
- **COOKIES DE PREFERÊNCIA:** estes tipos de cookies nos permitem que nosso website memorize as informações que mudam o comportamento ou o aspeto do website, como o seu idioma preferido ou a região em que se você encontra.
- **COOKIES DE MARKETING:** são utilizados para seguir os visitantes pelos websites. A intenção é exibir anúncios que sejam relevantes e apelativos para o utilizador individual e, logo, mais valiosos para os editores e anunciantes independentes.
- **COOKIES DE AUTENTICAÇÃO:** servem para reconhecer um determinado USUÁRIO, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. Esses cookies são essenciais para que você possa navegar pelo site e usar seus recursos, como acessar áreas seguras do site. Sem esses cookies, os serviços solicitados não poderão ser fornecidos.
- **COOKIES DE FUNCIONALIDADE:** Esses cookies permitem que um site lembre suas escolhas e ofereça recursos otimizados e mais personalizados. Por exemplo, um site pode fornecer informações ou notícias locais, salvando em um cookie a região em que você se situa no momento. Esses cookies também podem ser usados para lembrar as modificações feitas no tamanho do texto, fonte e em outras áreas das páginas Web que você pode personalizar. Eles também podem ser usados para fornecer serviços que você solicitou, como assistir a um vídeo ou fazer comentários em um blog. Esses cookies não são capazes de rastrear sua atividade de navegação em outros sites. Eles não coletam nenhuma informação que possa ser usada para fins de propaganda.
- **COOKIES DE SEGURANÇA:** são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por nossa Política de Privacidade e Proteção de

Dados, bem como de proteger as informações do USUÁRIO do acesso por terceiros não autorizados.

- **COOKIES DE PESQUISA, ANÁLISE E DESEMPENHO:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos USUÁRIOS no Site e/ou Aplicativo. Esses cookies são usados para coletar informações como o visitante usa um site, identificando, por exemplo, as páginas acessadas com mais frequência, mensagens de erro emitidas pelas páginas Web. Todas as informações coletadas por meio desses cookies passam por anonimização, sendo compiladas e usadas apenas para desenvolver e rastrear padrões de tráfego, o volume de uso de nosso site e melhorar seu funcionamento. Estas informações são para uso exclusivo da GL FOODS, não sendo compartilhadas com terceiros nem vinculadas a qualquer outra informação.
- **COOKIES DE SEGMENTAÇÃO:** estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, botões de "Like" e botões de "Compartilhar" contidos em outros sites que não o site GL FOODS. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que você visitou nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com o site GL FOODS em si. Esses cookies são usados para exibir anúncios que podem ser relevantes para você, limitar o número de exibições dos anúncios e ajudar a avaliar a eficácia das campanhas publicitárias. Eles geralmente são inseridos por agências de publicidade, mediante permissão do operador do site. Eles lembram que você visitou um site e essa informação é compartilhada com outras organizações, como anunciantes. Com muita frequência, eles serão vinculados a uma funcionalidade de sites fornecidas por outra empresa/organização. Por exemplo: Sites de mídia social de terceiros podem registrar certas informações (como seu endereço IP, tipo de navegador, idioma ou horário de acesso), caso você acesse esses sites de mídia social enquanto navega por nosso site. Eles também podem vincular as informações coletadas às informações do seu perfil nesse site. Nós não controlamos essas tecnologias de rastreamento de terceiros, por esta razão, recomendamos que você leia os termos de uso e a política de privacidade desses sites antes de acessá-los.

COMO OS COOKIES DE TERCEIROS SÃO USADOS?

Para algumas das funções dentro do nosso website usamos fornecedores terceirizados. Estes links (e qualquer outro conteúdo de fornecedores terceirizados) podem conter cookies de terceiros que não temos controle ou responsabilidade, e recomendamos que o USUÁRIO consulte as políticas de privacidade destes terceiros nos seus websites para informações relativas à sua utilização de cookies.

COMO EU REJEITO OU APAGO COOKIES?

Você pode escolher rejeitar ou bloquear todos ou tipos específicos de cookies configurados através da sua visita ao nosso website ao clicar em preferências de cookies.

Você também pode modificar as suas preferências para o website da GL FOODS e/ou os websites de terceiros alterando as configurações do seu navegador. Favor observar que a maioria dos navegadores (internet browsers) aceitam cookies automaticamente. Portanto, se você não quiser que cookies sejam utilizados, você talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente entrando na configuração do seu browser de internet e alterando este item de segurança (consultar seu provedor de browser para instruções de como fazê-lo).

Importante observar que se você rejeitar a utilização de cookies no seu browser, você poderá visitar o nosso website, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente, portanto não nos responsabilizamos se isto acontecer.

COMO DESATIVAR OS COOKIES?

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet (browser), a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o USUÁRIO deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Normalmente as configurações para desativar os cookies estão presentes nas “opções” ou o menu “Preferências” do seu navegador. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores de internet (browsers), consulte as instruções no seu navegador, abaixo alguns deles:

- **Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

- **Mozilla Firefox:**

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

- **Google Chrome:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- **Safari:**

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ao utilizar o nosso website sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, você concorda que podemos utilizar para suas finalidades aqueles cookies que você não apagou ou rejeitou nos seus dispositivos. Veja abaixo os cookies mais comuns utilizados em nosso website e os cookies de terceiros que identificamos (lista não exaustiva e atualizada por terceiros sem nossa responsabilidade).



INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATOS

Estamos comprometidos com a segurança da sua informação e privacidade, por isso convidamos a conhecer nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados. Caso tenha alguma dúvida sobre cookies e privacidade por favor entre em contato através de: lgpd@glfoods.com.br.